

---

# PRIVACY VERKLARING TELEQOMPLEET

---



Privacy verklaring.....	2
Artikel 1: Toegang tot uw toestel.....	2
Artikel 2: Gebruik aanmeldingsgegevens.....	2
Artikel 3: E-mailadres.....	2
Artikel 4: Beveiliging.....	2
Artikel 5: Ontvangers van gegevens.....	2

## PRIVACY VERKLARING

---

teleQompleet streeft ernaar diensten van een hoge kwaliteit te leveren, waarbij betrouwbaarheid een belangrijke factor is.

Respect voor de privacy van onze klanten en een zorgvuldige omgang met hun persoonsgegevens zien wij als belangrijk onderdeel van de betrouwbaarheid van onze diensten. Hierna vindt u algemene informatie over hoe wij met uw gegevens omgaan. Waar nodig vindt u per dienst of product een aanvullende privacyverklaring waarin meer specifiek wordt aangegeven welke gegevens worden vastgelegd en waarvoor zij worden gebruikt.

### ARTIKEL 1: TOEGANG TOT UW TOESTEL

---

teleQompleet heeft gezien de aard van de dienstverlening vaak toegang nodig tot het te onderzoeken / herstellen toestel.

De meeste toestellen hebben de mogelijkheid deze te beveiligen met een toegangscode en/of wachtwoord. Deze informatie hebben we nodig om toegang tot het toestel te verkrijgen en een diagnose te kunnen stellen. Deze toegangscode worden niet geregistreerd door ons.

### ARTIKEL 2: GEBRUIK AANMELDINGSGEGEVENS

---

Om gebruik te kunnen maken van onze producten en diensten moet u meestal een aanmeldingsprocedure doorlopen, waarbij u gevraagd wordt een aantal gegevens in te vullen zoals naam, adres, woonplaats, postcode, e-mailadres en inlogcode van uw toestel. Deze aanmeldingsgegevens worden in de eerste plaats gebruikt om in het kader van onze dienstverlening informatie te kunnen mailen en om te factureren.

### ARTIKEL 3: E-MAILADRES

---

Uw e-mailadres wordt alleen gebruikt om uw reparatieopdracht te kunnen afhandelen en voor eventuele klachtafhandeling.

### ARTIKEL 4: BEVEILIGING

---

teleQompleet besteedt vanwege de aard van de dienstverlening en het vertrouwen dat men in haar dienstverlening moet kunnen stellen veel zorg aan technische en organisatorische vormen van beveiliging van uw gegevens.

### ARTIKEL 5: ONTVANGERS VAN GEGEVENS

---

Uw gegevens die door teleQompleet worden gevraagd en gebruikt, zijn toegankelijk voor de medewerkers van teleQompleet, die de gegevens nodig hebben bij de uitoefening van hun functie. Er zijn in beginsel geen externe partijen die de gegevens ontvangen. Het kan voorkomen dat op grond van een wettelijke verplichting of een geschil incidenteel de gegevens aan externe partijen ter beschikking moeten worden gesteld.

